



УТВЕРЖДАЮ:

Директор общества с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс»

Ассистанс»

Д. С. Гайсенюк

20 25 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

купли-продажи Подарочного сертификата

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта купли-продажи Подарочного сертификата (далее - Договор) определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс» (далее - Продавец, Исполнитель), в лице директора Гайсенюк Дарьи Сергеевны, действующей на основании Устава, и Покупателем, принявшим (акцептовавшим) публичную оферту, в дальнейшем совместно именуемые - Стороны.

1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой, направленной неопределенному кругу лиц о заключении Договора на условиях, определенных в Договоре и указанных на сайте Продавца (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям данного Договора в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Текст данного Договора опубликован в сети Интернет на сайте Продавца: <https://iconcierge.by> (далее - сайт). Цена Подарочного сертификата определена в Приложении № 1 к настоящему Договору и указана на сайте <https://iconcierge.by>.

1.1. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) его условий Покупателем посредством оплаты Подарочного сертификата. Акцепт оферты считается равносильным заключению договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Договоре (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Акцепт Договора означает, что Покупатель ознакомился с настоящим Договором, безоговорочно согласен со всеми его условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Продавец обязуется ознакомить Покупателя с положениями Договора путем размещения его на сайте, а Покупатель - ознакомиться с условиями Договора и совершить его акцепт или отказаться от его совершения, если Покупатель не согласен с каким-либо условием Договора.

1.3. Присоединяясь к договору, Покупатель подтверждает, что обладает всеми правами на заключение данного договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Подарочный сертификат - документ на предъявителя, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий факт внесения Покупателем Аванса на расчетный счет Продавца, а также право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение Услуг консьерж-сервиса Исполнителя, входящих в Пакет услуг, указанный в таком документе в течение срока действия Пакета услуг.

2.2. Номинальная цена - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, указанная в Приложении № 1 к Договору, равная цене Пакета услуг, указанного в Подарочном

сертификате, в рамках которого Предъявитель имеет право получить Услуги в течение срока действия Пакета услуг (срока оказания Услуги).

2.3. Аванс – денежная сумма, внесенная Покупателем на расчетный счет Продавца либо агента (исполнителя) Продавца в счет причитающихся с него платежей за Пакет услуг, и в доказательство заключения настоящего Договора, и в обеспечение его исполнения в течение срока действия Подарочного сертификата. Аванс равен номинальной цене Подарочного сертификата. Факт получения Аванса Продавцом не является фактом оплаты Пакета услуг и моментом его реализации.

2.4. Срок действия Подарочного сертификата – срок, в течение которого Предъявитель вправе обратиться к Исполнителю для получения Услуги в соответствии с Пакетом услуг, указанным в Подарочном сертификате. Срок действия Подарочного сертификата равен 3 (трем) месяцам с момента внесения Аванса, если иное не указано в сертификате, либо на странице на сайте Продавца.

2.5. Покупатель - физическое или юридическое лицо, которое приобретает у Продавца Подарочный сертификат в соответствии с условиями договора, акцептовавшее Договор.

2.6. Предъявитель - физическое лицо (дееспособное, совершеннолетнее), владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, предъявившее Подарочный сертификат Исполнителю, которому Исполнитель обязан оказать Услуги, вне зависимости от личности Предъявителя и оснований получения им Подарочного сертификата.

2.7. Услуги консерж-сервиса – оказание потребителю услуг информационного сервиса «ай-Консерж»: предоставление информации по запросу Предъявителя, совокупность организационно-технических мероприятий по обеспечению предоставления информации Предъявителю, а также по организации услуг для Предъявителя по его поручению и за его счет (далее – Услуги).

2.8. Пакет услуг – комплекс Услуги, оказываемых Исполнителем Предъявителю, перечень которых указан в Приложении № 1 к Договору.

2.9. Срок оказания Услуги (срок действия Пакета услуг) — период времени, устанавливаемый для соответствующего Пакета услуг, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуги Предъявителю.

2.10. Активация Пакета услуг — это совокупность действий Предъявителя, сотрудника Исполнителя, направленных на полную инициализацию Предъявителя в системе ведения реестра и в клиентской базе Исполнителя, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Предъявителя при его обращении к Исполнителю с Заявкой на получение Услуги согласно выбранному Пакету услуг по дистанционным каналам связи.

2.11. Персональная информация Покупателя, Предъявителя:

- персональная информация, которую Покупатель (Предъявитель) предоставляет о себе самостоятельно при акцепте Договора или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Покупателя (Предъявителя);

- данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Покупателя (Предъявителя), номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Покупателя (Предъявителя), с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

- иная информация о Покупателе (Предъявителе), сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Покупателем (Предъявителем) индивидуально.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Подарочный сертификат, подтверждающий право Предъявителя на приобретение Услуги в форме Пакета услуг у Исполнителя, а Покупатель обязуется произвести оплату в соответствии с условиями Договора.

3.2. Продавец является эмитентом Подарочных сертификатов.

3.3. Подарочный сертификат представляет собой электронный сертификат, содержащий следующую информацию:

- наименование, место нахождения, контактный номер Продавца (Исполнителя);
- номер телефона для справок по вопросам оказания Услуг по Подарочному сертификату;
- наименование Пакета услуг;
- номинальная цена Подарочного сертификата;
- номер Подарочного сертификата;
- дата реализации Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;
- ссылка на информационный источник, в котором содержатся порядок и (или) условия оказания Услуг по Подарочному сертификату.

3.4. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем по безналичному расчету, между Продавцом и Покупателем заключается отдельный договор купли-продажи.

4. СТОИМОСТЬ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме в белорусских рублях.

4.2. Цена (номинальная цена) Подарочного сертификата по Договору равна цене Пакета услуг, наименование которого указано в Подарочном сертификате, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

4.3. Все расчеты по Договору осуществляются внесением Покупателем Аванса в размере номинальной цены Подарочного сертификата на условиях 100% предоплаты. Покупатель оплачивает Аванс с использованием банковской карты в порядке, указанном на сайте, через систему WEBPAY, или безналичным перечислением на расчетный счет Продавца. При оплате на сайте Покупателю выдается карт-чек, подтверждающий факт оплаты.

4.4. Оплата Аванса является акцептом оферты по настоящему Договору.

4.5. Сумма Аванса не является коммерческим займом, проценты на нее не начисляются и не выплачиваются.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

5.1. Передача Покупателю Подарочного сертификата осуществляется по электронной почте на адрес, указанный Покупателем, при оформлении покупки в следующие сроки:

5.1.1. При оплате через сайт Продавца не позднее следующего дня за датой оплаты;

5.1.2. В случае перечисления оплаты на расчетный счет Продавца при оплате путем безналичного перечисления денежных средств (при приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом) срок передачи определяется в договоре, заключаемом между Покупателем и Продавцом.

5.2. Перечисление Аванса в полном размере подтверждает право Предъявителя Подарочного сертификата на получение Услуг в форме Пакета услуг на сумму, соответствующую указанной в сертификате.

5.3. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежный эквивалент, указанный в сертификате.

5.4. Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем одновременно и однократно.

5.5. Переданный Покупателю и/или Предъявителю Подарочный сертификат возврату и/или обмену на сертификаты меньшей номинальной цены со стороны Продавца (Исполнителя) не подлежит.

5.6. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

5.7. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, не принимаются Продавцом (Исполнителем), в том числе если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность либо препятствует его идентификации.

5.8. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам. Покупатель имеет право подарить, либо иным способом передать Подарочный сертификат

любому физическому лицу, отвечающему требованиям, установленным в п. 2.6. Договора. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

5.9. Денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата или неиспользованному остатку, возврату не подлежат.

5.10. Для получения Услуг из Пакета услуг по Подарочному сертификату Предъявитель (Покупатель) обязан обратиться к Исполнителю в течение срока действия Подарочного сертификата в порядке, указанном в Подарочном сертификате, с использованием его номера. При обращении Предъявителя Исполнитель активирует ему Пакет услуг, в соответствии с Подарочным сертификатом.

5.11. Порядок и условия оказания Услуг Исполнителем регулируются договором оказания Услуг, заключаемым между Исполнителем и Предъявителем, при активации Пакета услуг по Подарочному сертификату.

5.12. В случае если Предъявитель Подарочного сертификата не обратился к Исполнителю за оказанием Услуг в течение срока действия Подарочного сертификата, либо если Предъявитель не отвечает требованиям, установленным в п. 2.6. Договора, в связи с чем Исполнитель не может оказать ему Услуги, то ответственность за неисполнение настоящего Договора лежит на Покупателе. Сумма Аванса, оплаченная Покупателем, в этом случае возврату Покупателю не подлежит.

5.13. По истечении срока действия Подарочного сертификата, Исполнитель вправе отказать Предъявителю в оказании Услуг. При этом денежные средства, оплаченные за Подарочный сертификат, возврату Предъявителю (Покупателю) не подлежат.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец (Исполнитель) обязан:

6.1.1. Передать Покупателю Подарочные сертификаты в количестве и по номинальной цене согласно полученной оплате на условиях Договора.

6.1.2. Принять Подарочный сертификат у Предъявителя для активации Пакета услуг, приобретаемого по Подарочному сертификату, в течение всего срока действия Подарочного сертификата.

6.1.3. Активировать Предъявителю Подарочного сертификата соответствующий Пакет услуг и оказывать Услуги в течение срока действия этого Пакета услуг.

6.1.4. Зачесть сумму Аванса, перечисленную Покупателем, в оплату Услуг при активации Пакета услуг.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Самостоятельно устанавливать и изменять правила пользования Подарочным сертификатом, условия настоящего Договора, правила и условия предоставления Услуг по Подарочным сертификатам.

6.2.2. Отказать в предоставлении Услуг в случаях, установленных в п. 5.12., 5.13., либо в случае обращения Предъявителя с уже использованным Подарочным сертификатом.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. Оплатить Аванс в соответствии с настоящим Договором и после оплаты принять Подарочный сертификат от Продавца.

6.3.2. При принятии Подарочного сертификата от Продавца согласно условиям Договора, проверить номинальную стоимость, наименование Пакета услуг и срок действия Подарочного сертификата, указанные в нем.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. Передать Предъявителю Подарочный сертификат.

6.4.2. Воспользоваться Подарочным сертификатом самостоятельно, если Покупатель является физическим лицом.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заключение настоящего Договора связано с обработкой персональных данных Покупателя (физического лица), приобретающего Подарочный сертификат в виде электронного сертификата, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст.

6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных).

7.2. Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена на сайте и доступна по ссылке <https://iconcierge.by/privacy-policy>.

7.3. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы защитить полученную информацию от разглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Покупатель и Предъявитель Подарочного сертификата несут риск повреждения, гибели или утраты Подарочного сертификата.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Предъявителя по его собственной вине при оказании Услуг;
- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Предъявителя по вине третьих лиц.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, в том числе: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, эпидемии, действий органов власти, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, которые возникли после заключения Договора Сторонами.

9.2. Сторона, подвергшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, указанным в п. 9.1, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменном виде:

9.2.1. Продавец уведомляет Покупателя и Предъявителя путем размещения данной информации на сайте Продавца в глобальной сети Интернет;

9.2.2. Покупатель уведомляет Продавца в письменной форме в порядке, установленном в п. 10.2. Договора.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.4. Сторона, не уведомившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы как освобождение от ответственности.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. Жалобы и претензии по настоящему Договору Покупатель может направить по телефону +375 44 503 03 03 (в том числе через мессенджеры) или по электронному адресу: info@iconcierge.by, а также почтой по адресу ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»: 220088, г. Минск, а/я 6.

10.3. Срок рассмотрения претензии по Договору составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

10.4. В случае если возникшие между Сторонами споры и разногласия не могут быть урегулированы в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор становится действительным после его размещения на сайте.

11.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего договора. Все изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца в глобальной сети Интернет.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

11.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

11.5. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов и данных Сторон. В случае, если такое изменение может повлиять на выполнение настоящего Договора, соответствующая Сторона обязана информировать другую сторону:

- Продавец, путем размещения соответствующей информации на сайте Продавца;

- Покупатель, путем направления соответствующей информации в мессенджерах по телефону +375 44 503 03 03 или по электронному адресу: info@iconcierge.by, а также почтой по адресу ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»: 220088, г. Минск, а/я 6

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА (ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс»

(ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»)

УНП 193826454

Юридический адрес: 220088, г. Минск, ул. Соломенная, д.23а, помещение №7

Почтовый адрес: 220088, г. Минск, а/я 6

р/с BY31 МТВК 3012 0001 0933 0013 0075

в ЗАО «МТБанк» SWIFT: МТВКBY22

220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

Тел. +375 44 503 03 03

E-mail: info@iconcierge.by

Приложение № 1
к Договору-оферте купли-продажи
Подарочных сертификатов

Пакеты услуг,
доступные по Подарочному сертификату

Пакет консьерж-сервиса «Премиум»	
Услуги, включенные в Пакет услуг	1. Помощь в путешествии: бронирование билетов на любой вид транспорта; бронирование номеров в отелях; онлайн-регистрация на авиарейсы; поддержка при утере или краже документов и ценностей; поиск арендного автомобиля; связь с экстренными службами; информация о турах; подбор экскурсий. 2. Организация досуга (Rest & Relax): информация о ресторанах, барах, клубах (в том числе специализированной направленности); афиша кинотеатров / театров, организация покупки билетов; уведомление о спортивных и культурных мероприятиях; бронирование билетов / мест / столиков; подбор сведений о салонах красоты и SPA-центрах, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах. 3. Бизнес-услуги: организация курьерской доставки документов; содействие в письменном и устном переводе документов; поддержка в организации бизнес-мероприятий; услуги секретаря; рекомендации и помощь при утере документов; помощь в организации аренды офиса (подбор риэлтерского агентства) и офисного оборудования. 4. Помощь на дорогах: организация срочной эвакуации автомобиля; организация экстренной технической помощи; организация услуг такси или трансфера; информационная услуга «Автозабота»*; организация услуг мобильного шиномонтажа; организация подвоза топлива, вскрытия автомобиля, отключения сигнализации и т. д.; предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров; первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая; обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь; консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации; организация услуги «Уставший водитель». 5. Помощь по дому (Home Assistance): организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;

	подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды; поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков. подбор «мастера на час»; помощь в поиске квалифицированной няни для Вашего ребенка («на час» или на регулярной основе); содействие в организации переезда; подбор дизайнеров интерьера или декораторов; поиск и подбор строительных подрядчиков. 6. Медицинский консьерж: запись на прием врача; организация визита скорой медицинской бригады. 7. Уход за домашними животными: информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных; организация выезда на дом ветеринара или грумера. 8. Эксклюзивные услуги: Wake-up call** (не более 5 в день) профессиональные услуги сомелье; персональный ужин от шеф-повара; аренда эксклюзивных яхт, бизнес-джетов и спорткаров; и т.п. по запросу
Зона покрытия для оказания услуги	Весь мир, при наличии технической возможности.
Порядок запроса выбранной услуги	После обращения Предъявителем сертификата с Подарочным сертификатом на сайт Исполнителя, регистрации на сайте и акцепта договора-оферты, Исполнитель направляет Заказчику приветственное сообщение, которое подтверждает активацию Пакета услуг. Предъявитель сертификата может воспользоваться Услугами путем направления устных запросов по круглосуточному многоканальному номеру телефона: +375 44 503 03 03, а также путем направления письменных запросов в мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram) по этом же номеру телефона, а также по электронной почте info@iconcierge.by. Порядок запроса услуги указан в договоре-оферте и приветственном сообщении Исполнителя, направленном по номерам мобильных телефонов Предъявителя сертификата, указанных при подключении услуги в программном обеспечении Исполнителя.
Срок действия услуги	Пакет услуг «Премиум» - 1 год - 365 календарных дней с момента активации. Пакет услуг «Премиум» - 3 месяца – 90 девяносто календарных дней с момента активации. Услуги становятся доступными Заказчику на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте и активации Пакета услуг.
Стоимость без НДС***	Пакет услуг «Премиум» - 1 год - 599,00 (пятьсот девяносто девять) белорусских рублей. Пакет услуг «Премиум» - 3 месяца - 250,00 (двасти пятьдесят) белорусских рублей

* поддержка 24/7 по любым вопросам автомобильной тематики по короткому номеру 116.

** звонок с целью пробуждения клиента

***стоимость Пакета услуг указана без НДС, согласно п.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть), Исполнитель не является плательщиком НДС.