

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных
ООО «Ай-Консьерж»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Ай-Консьерж» (далее по тексту – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Ай-Консьерж» персональных данных пользователей сайта iconcierge.by (далее по тексту – Сайт), пользователей услуг консьерж-сервиса ООО «Ай-Консьерж», контрагентов ООО «Ай-Консьерж» (представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения), лиц, направивших ООО «Ай-Консьерж» обращения, аффилированных лиц ООО «Ай-Консьерж» (далее по тексту, если не определено иное, – субъекты персональных данных).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

1.5. Контакты ООО «Ай-Консьерж»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220088 г. Минск ул. Соломенная д.23а, пом.7;

адрес электронной почты: info@iconcierge.by;

телефон: +375 44 503-03-03.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://iconcierge.by/privacy-policy>, а также доступна для ознакомления на информационных стендах ООО «Ай-Консьерж».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. **Оператор** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. **Уполномоченное лицо** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. **Удаление персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «Ай-Консьерж» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

3.2. ООО «Ай-Консьерж» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.3. ООО «Ай-Консьерж» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «Ай-Консьерж» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.4. ООО «Ай-Консьерж» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ООО «Ай-Консьерж» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов».

Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством Республики Беларусь об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ООО «Ай-Консьерж» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «Ай-Консьерж».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «Ай-Консьерж», удаляются.

3.6. ООО «Ай-Консьерж» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

4.1. ООО «Ай-Консьерж» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях согласно Приложению.

4.2. ООО «Ай-Консьерж» при осуществлении рекламно-информационной рассылки посредством Viber/WhatsApp/Telegram-сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных (номер мобильного телефона, включая код страны/сети мобильной связи) коммуникационным платформам (мессенджерам), коммуникационные сервера которых располагаются за пределами Республики Беларусь.

В связи с вышеуказанным ООО «Ай-Консьерж» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных,

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных коммуникационными платформами (мессенджерами) можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты:

Viber (<https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy>)

WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>)

Telegram (<https://telegram.org/privacy/by>)

4.3. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «Ай-Консьерж» соглашения об обработке персональных данных и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «Ай-Консьерж» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ООО «Ай-Консьерж» персональных данных.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «Ай-Консьерж» в письменной форме, в иной электронной форме.

В иной электронной форме ООО «Ай-Консьерж» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте.

5.3. До получения согласия ООО «Ай-Консьерж» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ООО «Ай-Консьерж»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «Ай-Консьерж» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ООО «Ай-Консьерж» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№ п/п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные.	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Ай-Консьерж» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает ООО «Ай-Консьерж» заявление с	ООО «Ай-Консьерж» обязано в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо

		приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.	уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами Республики Беларусь.
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование и место нахождения ООО «Ай-Консьерж»; - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Ай-Консьерж» (уполномоченным лицом); - его персональные данные и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано его согласие; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.	ООО «Ай-Консьерж» обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой настоящего пункта, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Ай-Консьерж» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.	ООО «Ай-Консьерж» обязано в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой настоящего пункта, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
4	Право требовать прекращения обработки	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Ай-Консьерж» бесплатного	ООО «Ай-Консьерж» обязано в пятнадцатидневный срок после получения заявления

	персональных данных и (или) их удаления.	прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.	субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных.
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных.	Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи ООО «Ай-Консьерж» заявления.	ООО «Ай-Консьерж» обязано в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Ай-Консьерж» обязано принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Ай-Консьерж» связанных с обработкой персональных данных.	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных.	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «Ай-Консьерж» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная д.23а, пом.7;

в письменной форме (почтой) по адресу: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, а/я 187;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@iconcierge.by.

6.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «Ай-Консьерж» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 6.2 Политики. В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем:

заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия», расположенной по адресу <https://iconcierge.by/privacy-policy>;

направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@iconcierge.by.

6.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать: фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.5. В случае заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия» либо направления электронного сообщения о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

6.6. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.7. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ООО «Ай-Консьерж», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «Ай-Консьерж», по адресу электронной почты dpo@iconcierge.by.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ООО «Ай-Консьерж» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.